



よくある質問

サービスについて

- Q. meviyを利用するメリットは何ですか？
- Q. meviyを利用するにあたってソフトのインストールは必要ですか？
- Q. どうすればmeviyを利用できますか？
- Q. アップロードしたデータはいつまで保存されますか？
- Q. アップロードしたデータのセキュリティは大丈夫ですか？
- Q. 3D CADデータはどのような形式に対応していますか？
- Q. 2D CADデータでも見積もりできますか？
- Q. 日本で発行した型番を海外から購入したいのですが可能でしょうか。
- Q. 数量2個で型番を発行した場合、注文時の数量は1（セット）で2個納品ということでしょうか。
- Q. 注文の締め時間はありますか？
- Q. meviyはRoHS(10物質)に対応していますか？
- Q. 既製品、既に納品済みの製品に追加加工は可能でしょうか。
- Q. 寸法が入っていない箇所があるのですが、加工はされますか？
- Q. 3Dプリンターでの製造は可能でしょうか？
- Q. meviyを利用するにあたってブラウザ推奨環境を教えてください。
- Q. 不良品はどのように対応すればいいですか？
- Q. 「モデルにエラー形状が存在します。」「ファイルの読込に失敗しました。」「PMIが作成できませんでした。」というエラーが出ました。どうすればよいでしょうか。

操作について

- Q. MiSUMi ECサイトのユーザー設定でメールアドレスを変更したが、見積完了メールが旧アドレスに届きます。対策はありますか？
- Q. meviyにアップロードした3Dデータを出力することは可能でしょうか？
- Q. meviyのパーツ名を変更することは可能ですか？

見積もりについて

- Q. 見積りは無料ですか？
- Q. 納期を短縮することは可能ですか。
- Q. 価格を抑える方法はございますか。
- Q. meviyでCADデータの編集は行えますか？
- Q. 担当者見積で前回、類似形状で見積りいただいた時より今回の方が価格が高くなっているのはなぜでしょうか。
- Q. 担当者見積で前回見積もった内容と乖離を防ぐにはどうすればいいですか？
- Q. 見積条件を確認しようとする価格照会に失敗するのはなぜですか？
- Q. 他社が見積もった型番を自社で購入することは可能でしょうか。
- Q. 自身が見積もった型番を他社から購入することは可能でしょうか。
- Q. 左右勝手違いのお見積りは可能でしょうか。
- Q. 納期のカウント方法を教えてください。

板金部品について

- Q. 板金部品はどのような形状を見積もれますか？また対象外となる形状はございますか？
- Q. 寸法線の追加、公差指示はできますか？
- Q. 穴と●の距離が近すぎるとエラーが出るが、モデル上の距離を測定しても問題ない場合どうすればよいですか？
- Q. 自動見積可能なモデルの表面処理を変更しただけで、見積不可になってしまうのは何故ですか？
- Q. 板金部品で製造が難しいとミスミ担当者より連絡をいただいたことがあるが、どのような形状が該当しますか？

板金溶接について

- Q. 板厚違いの溶接は可能でしょうか。
- Q. 板金溶接として見積り可能なCADファイルの種類を教えてください。アップロード不可と表示される場合があり、困っています。
- Q. ボックス形状の角部は溶接で穴を埋めてほしいです。どのように指示するとよいでしょうか。
- Q. R部分がハイライトされませんが、溶接されるのでしょうか。
- Q. 溶接構造のパーツ同士が別々に分かれてしまいました。原因はなんですか。
- Q. 複数の溶接箇所に対して、異なる溶接指示を行うことは可能ですか。
- Q. ナットの取り付けは対応できますか。
- Q. 溶接で締結部品などの取付を行いたいのですが、どのように依頼すればいいですか。

Q. 板金をロールし円筒を作る溶接には対応していますか。

Q. 形鋼や規格鋼材を使用した製品や、架台のような製品には対応していますでしょうか。

切削角物について

Q. 切削角物はどのような形状を見積もれますか？また対象外となる形状はございませんか？

Q. 一般公差（普通許容差）は寸法線に記入が必要ですか？

Q. 公差指示していない箇所など、一般公差（普通許容差）の精度は何を基準としていますか？

Q. 寸法表示されていない箇所（面取りやコーナーR）は加工されますか？

Q. 幾何公差には対応していますか？

Q. 管用タップ（Rcテーパ / G平行）に対応していますか？

Q. 角物で取り扱っているアルミ材の質別を教えてください。

Q. 角物で取り扱っているふっ素樹脂の種類を教えてください。

Q. ユニファイタップ（UNC / UNF）に対応していますか？

切削丸物について

Q. 樹脂と金属で設定できる公差は同じですか？

Q. しまりばめのはめ合い公差は対応できますか？

Q. 切削丸物や角物で樹脂成形は対応していますか？

Q. 端面溝の深さがエラーとなってしまった。端面溝の加工可能な深さがわかる資料はございませんか？

Q. セットカラーはお見積りできますか？

Q. 「一括寸法追加」の機能で追加した寸法線に対し、公差設定はできないのでしょうか？

Q. どのような熱処理に対応していますか？

Q. 丸物で取り扱っているアルミ材の質別を教えてください。

Q. 丸物で取り扱っているふっ素樹脂の種類を教えてください。

Q. 代表面粗さのご指定は可能でしょうか。

よくある質問

■ サービスについて

Q. meviyを利用するメリットは何ですか？

A. meviyとは、従来2D図面を利用して手配していた部品を3Dデータだけで見積～発注～製造までおこなえる、3Dものづくりプラットフォームです。
設計者および購買担当者にとって図面・納期・品質の管理にかかる工数を大幅に削減できます。

Q. meviyを利用するにあたってソフトのインストールは必要ですか？

A. 対応ブラウザ（Google Chrome又はMicrosoft Edge）のインストール以外は不要です。

Q. どうすればmeviyを利用できますか？

A. ミスミECサイトのアカウントでご利用可能となります。
アカウントの新規会員登録や支払い方法のご登録は以下URLをご参照ください。

<新規会員登録>

<https://jp.misumi-ec.com/customer/new>

<ご利用ガイド 会員登録について>

<https://jp.misumi-ec.com/guide/first/2.html>

Q. アップロードしたデータはいつまで保存されますか？

A. お客様任意でプロジェクト削除するなどは例外となりますが、
サービスが存続する限り、アップロードデータを保存いたします。

Q. アップロードしたデータのセキュリティは大丈夫ですか？

A. 弊社サーバーにて厳重に管理致します。詳細は以下URLをご参照ください。
"第2条 アップロードデータ"に詳細を記載しております。

<meviyご利用規約>

<https://meviy.misumi-ec.com/ja-jp/terms/>

Q. 3D CADデータはどのような形式に対応していますか？

A. 様々なネイティブ形式・中間ファイル形式に対応しています。詳細は以下URLをご参照ください。

<アップロードできる3D CADファイル>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/first/2227/

Q. 2D CADデータでも見積もりできますか？

A. 申し訳ございません。meviy3Dでは、2Dデータに対応しておりません。
2Dデータでのお見積もりは以下URLよりご依頼ください。

<meviy 2D>

<https://meviy.misumi-ec.com/ja-jp/2dx/meviy2d/>

<meviy 2D ご利用ガイド>

<https://jp-2dx.meviy.misumi-ec.com/meviy-guide/ja/>

Q. 日本で発行した型番を海外から購入したいのですが可能ですでしょうか。

A. 可能です。発行型番の権限より「海外における購入権限」を設定してください。
※設定変更後に発行した型番からご購入が可能となります。

<発行型番を公開する/プロジェクトを共有する>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/others/2754/

Q. 数量2個で型番を発行した場合、注文時の数量は1（セット）で2個納品ということでしょうか。

A. セット販売はしておりません。ご希望の数量でご注文ください。

Q. 注文の締め時間はありますか？

A. 納期サービス毎に締め時間が異なります。詳細は以下のマニュアルをご参考ください。

<納期選択サービス（板金）>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm_shape-material/9208/

<納期選択サービス（溶接）>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/swd_shape-material/26143/

<納期選択サービス（角物）>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/mpb_shape-material/9336/

<納期選択サービス（丸物）>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/tup_shape-material/13363/

Q. meviyはRoHS(10物質)に対応していますか？

A. 当サービス(meviy)においては、お客様へ提供する製品はRoHS（10物質）対応しております。

※一部、担当者見積による例外がございます。

※弊社ではRoHSを「特定化学物質調査票」と呼びます。

Q. 既製品、既に納品済みの製品に追加工は可能でしょうか。

A. meviyでは追加工対応はしておりません。

Q. 寸法が入っていない箇所があるのですが、加工はされますか？

A. お客様のデータを基に加工をさせていただいておりますので、寸法の表示が無くても一般公差内で加工をいたします。
※C0.5以下の面取り部分についてはC0.1~C0.5での加工となります。

Q. 3Dプリンターでの製造は可能でしょうか？

A. meviy3Dで3Dプリンターでの製造は対応しておりません。meviy Marketplace をご活用ください。

<meviy Marketplace>

<https://marketplace.meviy.misumi-ec.com/ja-jp/>

Q. meviyを利用するにあたってブラウザ推奨環境を教えてください。

A. ブラウザの推奨動作環境は以下URLをご参照ください。

<推奨動作環境>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/first/2233/

Q. 不良品はどのように対応すればいいですか？

A. ミスミ公式ホームページ（Web総合カタログ）の注文履歴より、該当する明細の「返品・交換」からご連絡ください。不良箇所の詳細状況及び該当箇所のわかるお写真の画像ファイルを添付の上、返品・交換をご申請ください。必要なお写真は以下を参考にしてください。

ミスミ公式ホームページ（Web総合カタログ）

<https://jp.misumi-ec.com/>



<ご準備いただくお写真>

・注文内容の相違

ラベル・同梱されている図面・製品がわかるお写真

・機能・精度不良

機能を満たしていない箇所、または計測箇所及び計測結果がわかるお写真

・運送不備

外箱及び梱包材の状態がわかるお写真（緩衝材の有無含む）

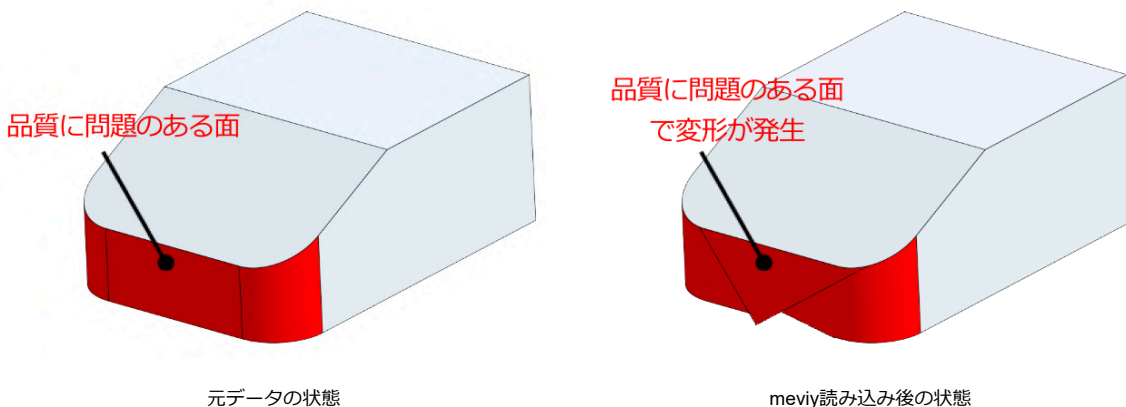
注意

ご注文履歴へアクセスできないアカウントの場合は、meviyお問い合わせフォームよりご連絡ください。その際、お写真のご依頼など追ってご連絡いたします。 [お問い合わせフォーム](#)

Q. 「モデルにエラー形状が存在します。」 「ファイルの読込に失敗しました。」 「PMIが作成できませんでした。」 というエラーが出ました。どうすればよいでしょうか。

A. このエラーは、アップロードした3D CADデータの品質に問題がある場合、mevivy読み込み時に形状が変形してしまい、見積が行えなくなるエラーです。

形状が変形してしまった際は、以下手順を試して見積が行えるかをご確認をお願いします。



1. アップロードした3D CADデータの形状確認

アップロードした3D CADデータの形状に問題が無いかを確認します。
形状に問題がある場合は、修正した後に再度モデルアップロードを行ってください。

memo

目視確認

- ・面のねじれが無い
- ・断面表示機能で形状的に意図しない箇所が無い
- ・微小形状や隙間が無い

形状作成方法の確認

- ・自身でスケッチを描かずに作成した3D形状が無い
- ・DXFから線をインポートして作成した形状
- ・支給された面や相手部品の形状を使って作成した形状
- ・穴と穴が交差して出来ている交差線が無い
- ・等

チェックツールを使った確認

- ・不整合を起こしている形状が無いの確認

形状確認で問題が無い又は、修正後の再アップロードでも読み込み状況が改善しない場合は次の手順「2. ファイル形式の変更」をお試しください。

2. ファイル形式の変更

アップロードした3D CADファイル形式とは別の形式で再度アップロードを行ってください。

memo

- ・お使いの3D CADのネイティブフォーマットにmevivyが対応している場合は、[ネイティブフォーマット](#)で見積をお試しください。
- ・中間フォーマットをご利用の場合は、STEPまたはParasolidでの見積をお試しください。

形状の修正とファイル形式の変更でも状況改善しない場合は、お手数ですがサポートまでご連絡をお願いします。

お電話でのお問い合わせ 0120-343-626

フォームからお問い合わせ [こちら](#)

■ 操作について

Q. MiSUMi ECサイトのユーザー設定でメールアドレスを変更したが、見積完了メールが旧アドレスに届きます。対策はありますか？

A. お手数をお掛けしますが、meviyサイトから一度ログアウト、再ログインをしてください。

Q. meviyにアップロードした3Dデータを出力することは可能でしょうか？

A. 申し訳ございません。3Dデータのダウンロードは致しかねます。

Q. meviyのパーツ名を変更することは可能ですか？

A. 可能です。プロジェクト一覧 各見出しの一番右側にある「+」ボタンをクリックし、パーツ名を追加し編集をしてください。

■ 見積もりについて

Q. 見積は無料ですか？

A. 見積は無料です。何度でもお気軽にご利用可能です。

Q. 納期を短縮することは可能ですか。

A. 納期サービスの短納期型番 (-E) をご確認ください。
詳細は以下URLをご参照ください。※板金溶接は短納期に対応していません。

<納期選択サービス>

[板金] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm_shape-material/9208/

[角物] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/mpb_shape-material/9336/

[丸物] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/tup_shape-material/13363/

Q. 価格を抑える方法はございますか。

A. 納期サービスの長納期型番 (-L) をご確認ください。
詳細は以下URLをご参照ください。

<納期選択サービス>

[板金] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm_shape-material/9208/

[溶接] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/swd_shape-material/26143/

[角物] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/mpb_shape-material/9336/

[丸物] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/tup_shape-material/13363/

※3Dデータ（形状要素）を変更することで、お安くできないか確認をご希望される場合は、meviyサポートへご連絡ください。
ご期待に沿えない場合がある旨、予めご理解のほどよろしくお願いいたします。

Q. meviyでCADデータの編集は行えますか？

A. meviyで3Dデータの形状変更などは行えません。

Q. 担当者見積で前回、類似形状で見積していただいた時より今回の方が価格が高くなっているのはなぜでしょうか。

A. 担当者見積は工場担当者による都度手動見積の為、担当者判断、依頼時期により見積結果が異なります。meviyお問い合わせフォームへ比較対象の型番（前回と今回の型番）を明記いただき、お問い合わせいただきましたら担当者へ確認をいたします。その際は工場へ極力見積結果に差異が発生しないよう調整させていただきますが、ご希望に添えない場合もございますので予めご了承くださいませ。

Q. 担当者見積で前回見積もった内容と乖離を防ぐにはどうすればいいですか？

A. 担当者見積をご依頼いただく際、その他追加指示（コメント欄）に前回見積もった型番を明記しご依頼ください。お見積りに考慮させていただきます。

Q. 見積条件を確定しようとするすると価格照会に失敗するのはなぜですか？

A. ご利用アカウントがご利用停止になっている恐れがございます。以下よりお問い合わせください。

<お問い合わせ>

<https://jp.misumi-ec.com/contents/contact/>

※「アカウントご利用の再開」とお申し付けいただくとスムーズです。

Q. 他社が見積もった型番を自社で購入することは可能でしょうか。

A. 可能です。ミスミ総合Webカタログ（Web Order System）よりご発注いただけます。

<MISUMIサイトからの発注手順>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/order/9326/

Q. 自身が見積もった型番を他社から購入することは可能でしょうか。

A. 可能です。以下URLより発行型番の購入権限をご確認ください。

<発行型番を公開する/プロジェクトを共有する>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/others/2754/

Q. 左右勝手違いのお見積りは可能でしょうか。

A. 申し訳ございません。左右勝手違いは対応致しかねますので、左右勝手違いの3Dデータをアップロードしてください。

Q. 納期のカウント方法を教えて貰えますか？

A. 締め時間内にご注文で翌営業日から1日目のカウントになります。（土日祝非カウント）

※長期休みは通常より納期が延びる場合がございます。

■ 板金部品について

Q. 板金部品はどのような形状を見積もれますか？また対象外となる形状はございますか？

A. 板金部品は基本的に抜き加工・曲げ構造を対象としています。詳細は以下URLをご参照ください。

<板金部品 技術情報>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm/

Q. 寸法線の追加、公差指示はできますか？

A. 可能です。以下URLより操作方法をご参照ください。

設定できる内容は、各サービス・条件によって異なりますのでご注意ください。

<切削角物 寸法および寸法公差を追加/削除する>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/mpb_configuration/5691/

<切削丸物 寸法および寸法公差を追加/削除する>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/tup_configuration/18442/

Q. 穴と●●の距離が近すぎるというエラーが出るが、モデル上の距離を測定しても問題ない場合どうすればよいですか？

A. 成形穴（タップ穴・皿穴・バーリングタップ）と端面・成形穴同士の距離は、成形穴の最外径からの距離を最小距離として計測しています。

成形穴の最外径は、技術情報の「穴加工の仕様」をご覧ください。

※バーリングタップ間の距離は、穴中心間の距離で最小距離が計算されますのでご注意ください。

<加工限界の範囲>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm_guideline/3474/

※測定箇所

<穴加工の仕様>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm_conditions/3449/

※成形穴の最外径

Q. 自動見積可能なモデルの表面処理を変更しただけで、見積不可となってしまうのは何故ですか？

A. 材質・表面処理により製造工場が異なり、対応範囲や保有設備が異なる為、見積不可となってしまう場合がございます。

Q. 板金部品で製造が難しいとミスミ担当者より連絡をいただいたことがあるが、どのような形状が該当しますか？

A. 加工が難しい形状（代表例）を以下URLに記載しております。ご確認ください。

<技術情報 板金>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/shm/

■ 板金溶接について

Q. 板厚違いの溶接は可能でしょうか。

A. 2種の板厚違いは対応可能です。
板厚違いの3Dデータを1ファイルに纏めていただき、meviyへアップロードしてください。
モデリングルールなどガイドラインは以下URLをご参照ください。

<見積もり対象形状>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/swd_shape-material/15133/

<モデリングの基本ルール>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/swd_guideline/15166/

Q. 板金溶接として見積もり可能なCADファイルの種類を教えてください。アップロード不可と表示される場合があります、困っています。

A. アップロードできるCADファイル形式は既存の板金サービスと同一です。
CAD別の詳細形式は以下マニュアルをご参照ください。

<アップロードできる3D CADファイル>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/first/2227/

なお、例えば.SLDASMのような複数ファイルでアセンブリ構造を構築するフォーマットは現在meviyでは対応していません。
.SLDPRTやParasolid(.x_t)等、単一CADファイル内に複数のソリッドが含まれる形式に再度保存し直したうえで、meviyへアップロードをお願いします。

解決しない場合は、単一CADファイル内に16個以上の板金部品が含まれていないかご確認ください。

板金溶接サービスでは、1製品当たり15パーツまでがお見積もり可能となっています。

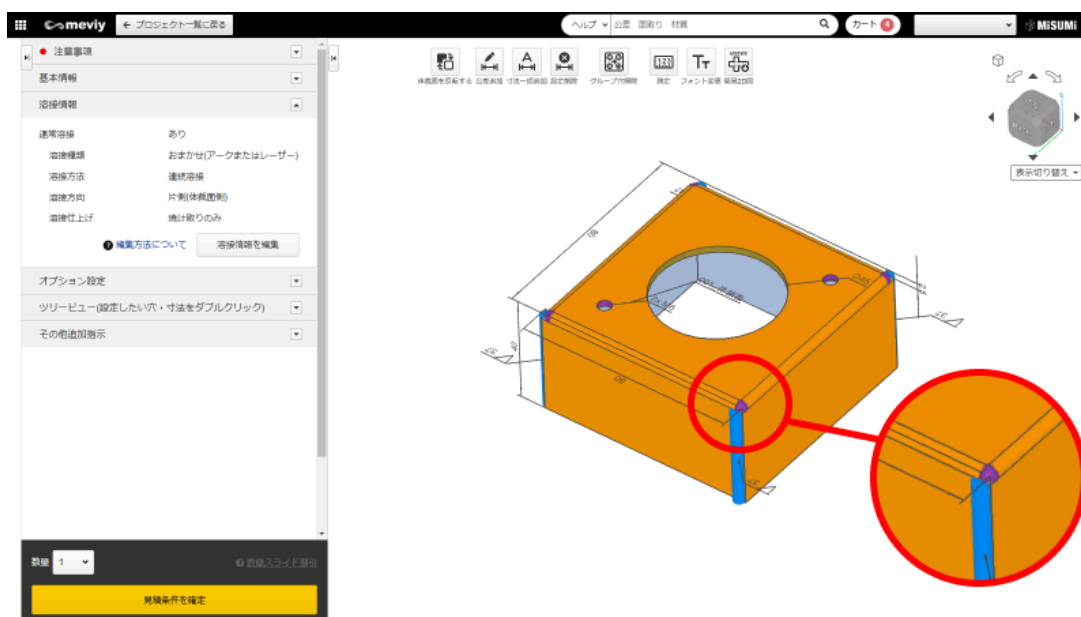
Q. ボックス形状の角部は溶接で穴を埋めてほしいです。どのように指示するとよいでしょうか。

A. 角部溶接をご希望の場合、

- ①切欠きの大きさが板厚の2倍以内（1辺あたり）、かつ
- ②曲げと溶接部が交差する角が90度以上のモデリングを推奨します。

穴埋め溶接の対象となる角部は、3Dビューア上では紫色ハイライトで表示されます。

マニュアル：https://jp.mevivy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/swd_guideline/15166/



Q. R部分がハイライトされませんが、溶接されるのでしょうか。

A. mevivyでは、2つの曲面間の溶接部位認識ができません。

そのため、例えば曲げ加工の内側の面に別の構成パーツの板厚面が近接している部位は溶接部位認識できず、3Dviewer上でもハイライトされません。

また、製作時にも溶接加工対象外となります。

Q. 溶接構造のパーツ同士が別々に分かれてしまいました。原因はなんでしょうか。

A. 構成部品同士の距離が離れすぎていないかどうかをご確認ください。
0.15mm以内で接近している対象（＝溶接部位）が、一つ以上含まれていない場合には板金溶接のお見積り中でも別々のプロジェクトに分割されてしまいます。

Q. 複数の溶接箇所に対して、異なる溶接指示を行うことは可能ですか。

A. 現在、自動見積では対応していません。
溶接情報編集にて設定した溶接条件は、meviyが溶接箇所として認識した全ての溶接部位に反映されます。
部位ごとに異なる溶接加工条件をご希望の場合は、その他追加指示欄に内容を記載し、担当者見積をご依頼ください。

Q. ナットの取り付けは対応できますか。

A. ナット取付については板金部品サービスで既に対応しています。
板金溶接サービスでも穴種選択画面からナット取付を選択できるようになっており、自動見積で対応可能です。
※板金溶接サービスでは、3Dモデル内にナット形状が存在している場合はサービス対象外となります。ナット形状を除外したファイル形式とし、meviyにアップロードしてください。
なお、ナット取付以外に溶接箇所のないモデル(例：平板の板金部品にナット溶接する)は、板金部品サービスにてお見積もりを実施ください。

Q. 溶接で締結部品などの取付を行いたいのですが、どのように依頼すればいいですか。

A. 自動見積で選択可能なナット取付以外に、担当者見積に限りソケットやスペーサー/ファスナーの取付に対応可能です。位置決めピンは対応不可のためご注意ください。
お見積もり時は、その他追加指示欄に取付をご希望の部品の型番またはサイズ、取付穴(※)と取付方向を記載し、担当者見積をご依頼ください。
コメント例：Φ12の穴の体裁面側に、ミスミ品低圧用ねじ込み継手「SGPPS6A」を全周溶接にて取付をお願いします。
(※)いずれの取付部品/取付方法に関しても、取付部の中心位置を指示するために穴を設けてください。

Q. 板金をロールし円筒を作る溶接には対応していますか。

A. 現在対応しておりません。

Q. 形鋼や規格鋼材を使用した製品や、架台のような製品には対応してますでしょうか。

A. 現在自動見積では対応していません。
製品形状として製作自体が可能なものもありますが、形鋼や規格鋼材の形状認識、及び溶接での取付には対応していません。

■ 切削角物について

Q. 切削角物はどのような形状を見積もれますか？また対象外となる形状はございませんか？

A. 立型3軸マシニングセンタで加工できる形状を対象としています。

Q. 一般公差（普通許容差）は寸法線に記入が必要ですか？

A. 基本的に3Dデータより寸法を読み取りますので不要となります。公差が必要な箇所に寸法追加して公差設定してください。

Q. 公差指示していない箇所など、一般公差（普通許容差）の精度は何を基準としていますか？

A. 基本は JIS B 0405 中級 の精度で加工します。
詳細は、以下URLをご確認ください。※一部、形状や材質によって異なる精度となります。

<指示なき加工寸法の普通許容差標準>
https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/mpb_conditions/3338/

Q. 寸法表示されていない箇所（面取りやコーナーR）は加工されますか？

A. 寸法の無い箇所についてもモデル通りの形状にて加工いたします。
但し、3Dデータと仕上がりに差異が生じる部位がございますので、以下技術情報をご覧ください。

<3Dモデルと仕上りに差異が生じる形状>
https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/mpb_guideline/3327/

Q. 幾何公差には対応していますか？

A. 対応しています。幾何公差の種類、設定方法は以下URLをご参照ください。

<データム・幾何公差を設定する>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/mpb_configuration/12538/

Q. 管用タップ（Rcテーパ / G平行）に対応していますか？

A. 担当者見積（切削角物）のみお見積りを受け付けております。

<担当者見積のご案内>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/mpb_configuration/4232/

Q. 角物で取り扱っているアルミ材の質別を教えてください。

A. H112・T3・T6などの質別となっております。以下材料一覧のURLをご参照ください。

<材質・表面処理>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/mpb_shape-material/3423/

Q. 角物で取り扱っているふっ素樹脂の種類を教えてください。

A. PTFE樹脂（四フッ化エチレン樹脂）を使用しています。

Q. ユニファイトップ (UNC / UNF) に対応していますか？

A. 担当者見積 (切削角物) のみお見積りを受け付けております。

<担当者見積のご案内>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/mpb_configuration/4232/

■ 切削丸物について

Q. 樹脂と金属で設定できる公差は同じですか？

A. 樹脂と金属では設定できる公差が異なります。設定可能な公差域は以下を参照ください。

<指定可能な寸法公差>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/tup_conditions/12605/

Q. しまりばめのはめ合い公差は対応できますか？

A. 穴寸法線をダブルクリックし穴情報指示ダイアログから、公差の種類を変更することが可能です。

ご希望の公差を選択してください。

また、ダイアログ内に選択肢が無い場合は、ユーザー設定から選択可能な公差を変更することが可能です。

<ユーザー設定（切削丸物）>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/tup_configuration/18459/

Q. 切削丸物や角物で樹脂成形は対応していますか？

A. meviy3Dで樹脂成形は対応しておりません。

meviy Marketplace をご活用ください。※射出成形や注型など対応しています。

<meviy Marketplace>

<https://marketplace.meviy.misumi-ec.com/ja-jp/>

Q. 端面溝の深さがエラーとなってしまった。端面溝の加工可能な深さがわかる資料はございませんか？

A. 資料はございません。お手数をお掛けしますが、meviyの3DViewerよりエラーメッセージをご覧ください。

Q. セットカラーはお見積りできますか？

A. 単品での加工は可能です。相手側部品との合わせが必要な場合は「その他追加指示（その他コメント欄）」へその旨ご記載いただき、担当者見積をご依頼ください。

<担当者見積のご案内>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/tup_configuration/18682/

Q. 「一括寸法追加」の機能で追加した寸法線に対し、公差設定はできないのでしょうか？

A. 「一括寸法追加」で表示される寸法は、公差設定できない寸法も表示されます。「公差追加」機能で付与できる寸法線に対し公差設定が可能となっております。

Q. どのような熱処理に対応していますか。

A. スズ焼入れ・真空焼入れ・高周波焼入れに対応しています。設定方法や詳細情報は以下URLをご参照ください。

<熱処理（全体焼入れ・部分焼入れ）を設定する>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/tup_configuration/27888/

<焼入れ選択肢拡大！> ※ブログ記事

<https://jp.meviy.misumi-ec.com/info/ja/news/new-release/45327/>

Q. 丸物で取り扱っているアルミ材の質別を教えてください。

A. H112・T4・T6などの質別となっております。以下材料一覧のURLをご参照ください。

<材質・表面処理・熱処理・対応サイズ>

https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/technical_info/tup_shape-material/12589/

Q. 丸物で取り扱っているふっ素樹脂の種類を教えてください。

A. PTFE樹脂（四フッ化エチレン樹脂）を使用しています。

Q. 代表面粗さのご指定は可能でしょうか。

A. 可能です。設定方法は以下URLをご参照ください。

※デフォルト代表面粗さRa6.3となります。

※角物・丸物 どちらも共通の設定方法です。

<代表面粗さを設定する>

[丸物] https://jp.meviy.misumi-ec.com/help/ja/operation_manual/tup_configuration/18452/